

# 中央図書館利用者アンケート結果

## 1 アンケート概要

### (1) 目的

中央図書館の利用者にアンケートを行い、利用目的やニーズ等を分析することで、図書館サービス計画改定の参考とする。

### (2) 実施期間

令和6年3月16日(土)から31日(日) 16日間(内、休館日1日含む。)

### (3) 実施方法

- ア. 対象者は小学生以上とし、一般用及び小学生用の各アンケートを作成した。回答方法はWEBフォーム又はアンケート用紙への記入とした。
- イ. 中央図書館内にて回答フォームへのURLを掲示したほか、各サービスデスクやイベント会場にアンケート用紙を設置した。また、職員により利用者に対して声かけをし、直接回答を促した。
- ウ. 回答者に対し、記念品としてオリジナルしおりを配布した。

### (4) 回答者数

- ア. 一般:195件 (内訳 WEBフォーム 85件 アンケート用紙 110件)
- イ. 小学生:68件 (内訳 WEBフォーム 13件 アンケート用紙 55件)

## 2 集計結果

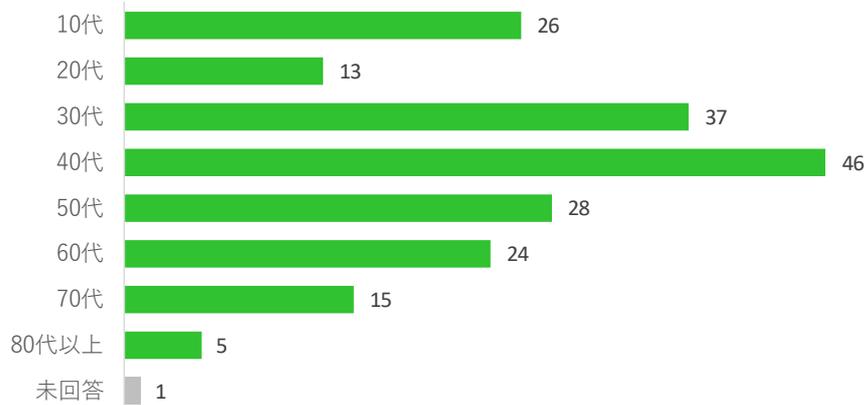
次ページのとおり

## 一般用アンケート集計結果

※ 紙幅の都合上、自由意見は抜粋又は一部加工して掲載していますが、いずれも当館の見解を示唆するものではありません。

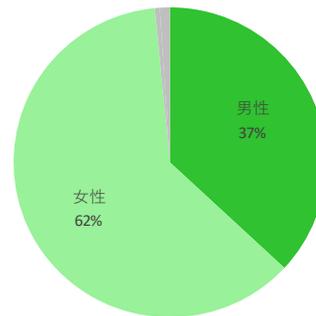
(単位 人)

### Q1 年齢



### Q2 性別

男性	72
女性	120
その他	1
回答しない	2



### Q3 職業



- 「その他」の例  
無職 など

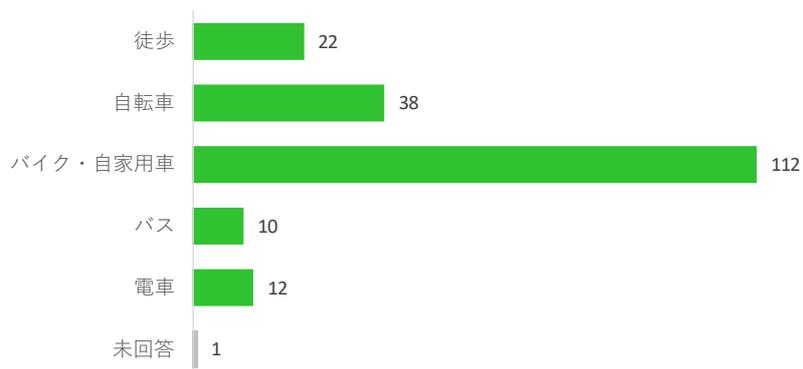
#### Q4 居住地



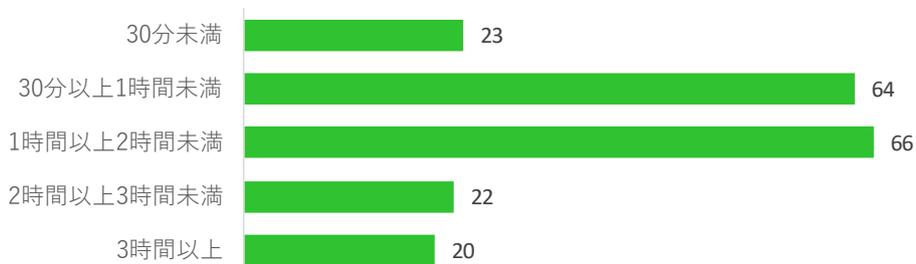
- 「その他」の例

あま市、瀬戸市、一宮市、各務原市、可児市 など

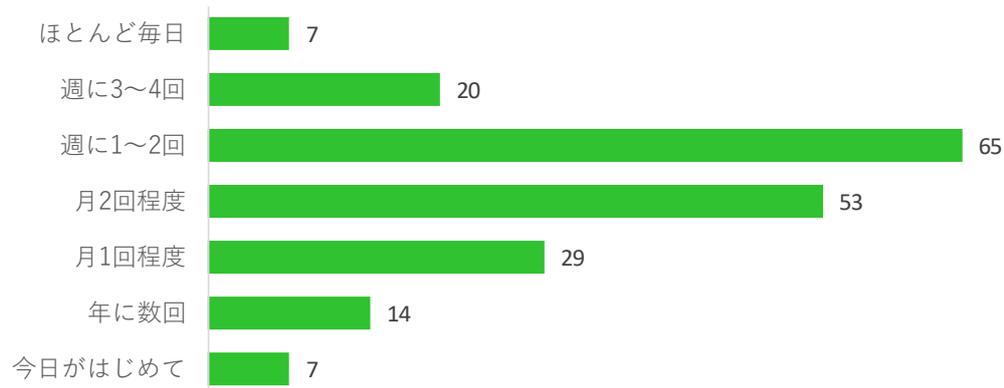
#### Q5 来館手段



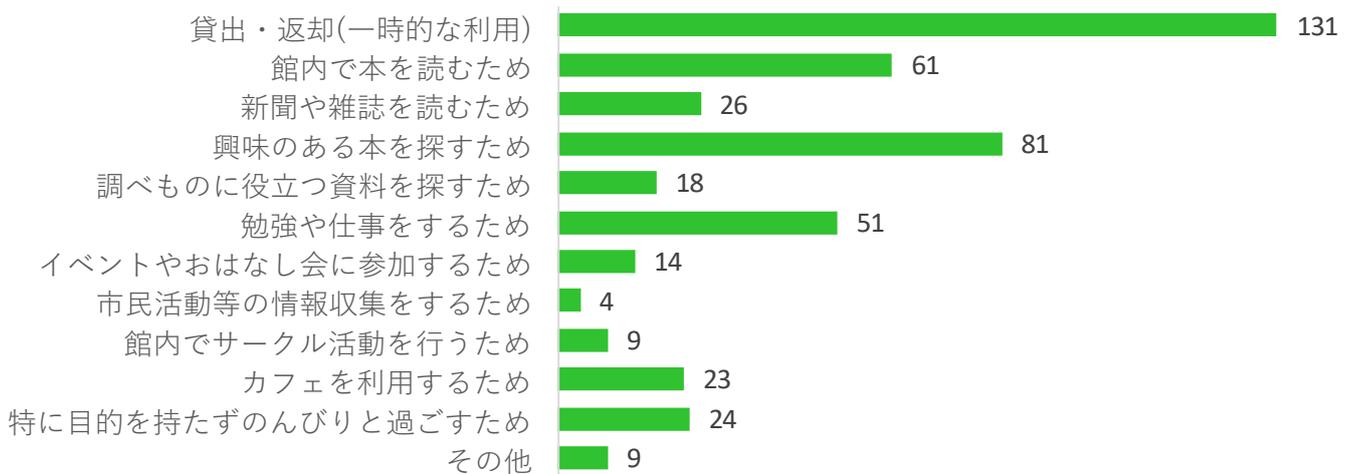
#### Q6 滞在時間



## Q7 来館頻度



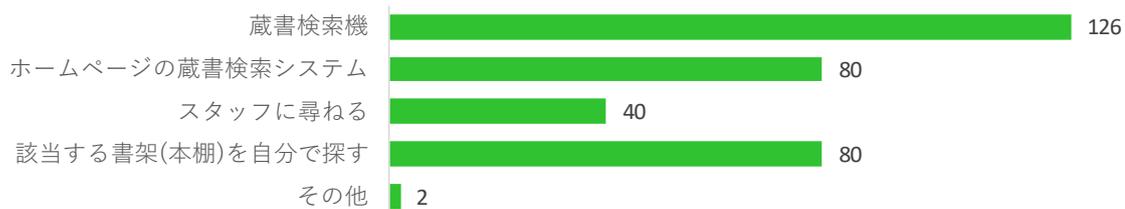
## Q8 利用目的(主なもの3つまで選択)



- 「その他」の例

対面読書サービスを利用するため、対面読書室を利用するため、  
トイレを借りるため、人との待ち合わせ、ボランティア活動のため、  
偶然見かけて入った など

### Q9-1 資料の探し方(読みたい本などが決まっている場合)(該当するものすべて選択)



- 「その他」の例  
(編注 具体的な記載なし)

### Q9-2 資料の探し方(読みたい本などが決まっていない場合)(該当するものすべて選択)



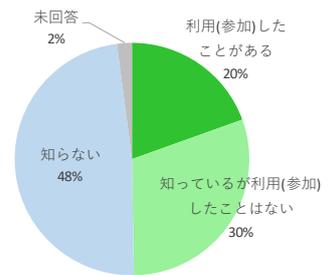
- 「その他」の例  
興味のあるコーナー(旅行やファッション雑誌)を見る など

## Q10 図書館サービスの認知度

### (1)レファレンスサービス

利用(参加)したことがある	38
知っているが利用(参加)したことはない	59
知らない	94
未回答	4

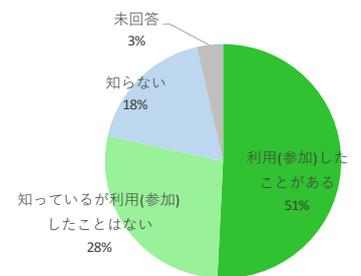
認知度(レファレンスサービス)



### (2)予約・リクエスト

利用(参加)したことがある	99
知っているが利用(参加)したことはない	54
知らない	35
未回答	7

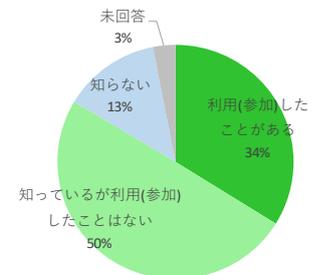
認知度(予約・リクエスト)



### (3)各種イベント・おはなし会

利用(参加)したことがある	66
知っているが利用(参加)したことはない	97
知らない	26
未回答	6

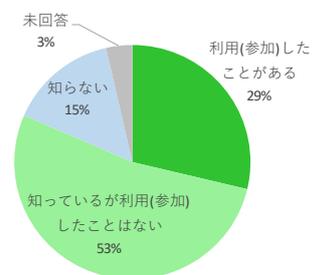
認知度(各種イベント・おはなし会)



### (4)サイレントルーム等の要予約席

利用(参加)したことがある	56
知っているが利用(参加)したことはない	103
知らない	29
未回答	7

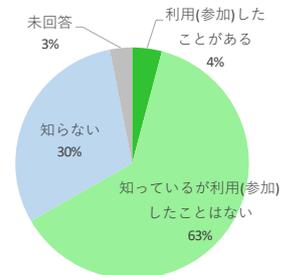
認知度(サイレントルーム等)



### (5)多目的室

利用(参加)したことがある	8
知っているが利用(参加)したことはない	122
知らない	59
未回答	6

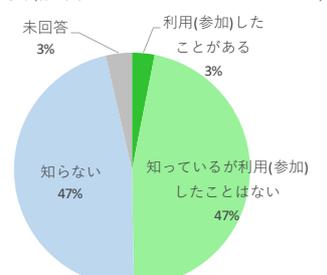
認知度(多目的室)



### (6)読書バリアフリーサービス

利用(参加)したことがある	6
知っているが利用(参加)したことはない	91
知らない	91
未回答	7

認知度(読書バリアフリーサービス)



### Q11 図書館に関する情報入手手段（該当するものすべて選択）



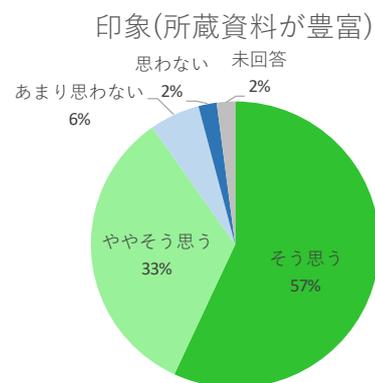
- 「その他」の例

友人や家族から聞く、来館して知る、学校からの手紙、  
ぶるっむ(タウン誌)、情報を得ていない など

### Q12 中央図書館の印象

#### (1) 所蔵資料が豊富

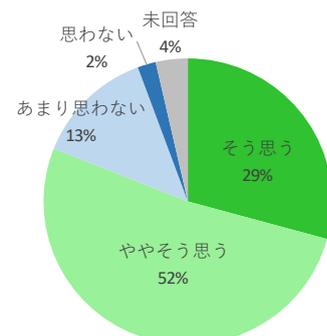
そう思う	111
ややそう思う	65
あまり思わない	11
思わない	4
未回答	4



#### (2) 魅力的なイベントを行っている

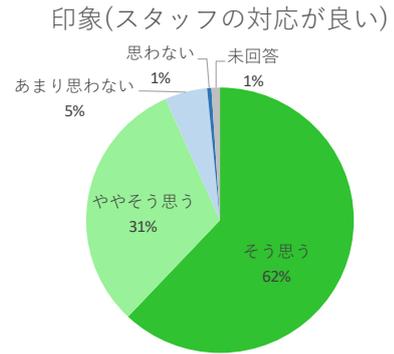
そう思う	57
ややそう思う	101
あまり思わない	26
思わない	4
未回答	7

#### 印象(魅力的なイベントを行っている)



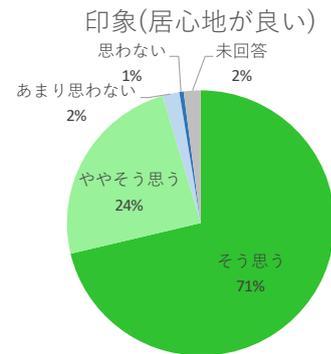
(3) スタッフの対応が良い

そう思う	121
ややそう思う	61
あまり思わない	10
思わない	1
未回答	2



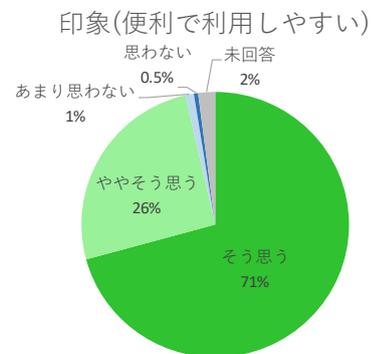
(4) 居心地が良い

そう思う	139
ややそう思う	47
あまり思わない	4
思わない	1
未回答	4



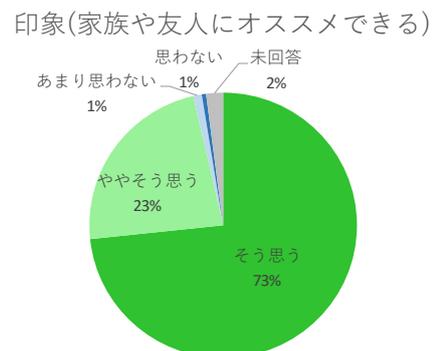
(5) 便利で利用しやすい

そう思う	138
ややそう思う	50
あまり思わない	2
思わない	1
未回答	4



(6) 家族や友人にオススメできる

そう思う	143
ややそう思う	45
あまり思わない	2
思わない	1
未回答	4



## Q13 中央図書館について気に入っているところや、これから期待すること等(自由意見)

### (1)気に入っているところ

#### ア. 蔵書に関すること

- ・本の種類が多い。リクエストすると購入してもらえる。
- ・雑誌などがあるので時間も潰せるし、子どもの興味関心のある蔵書も多いです。
- ・気に入っている本も知らない本も見つけられる。
- ・子供向きの洋書もあって他の図書館と差別化できていて良いと思う。
- ・中学生向けのオススメ本がある。

#### イ. 施設環境

- ・他図書館と比べても蔵書数が多く清掃が徹底されていて、本を読む・作業をする環境が徹底的に整っているところをとても気に入っています。
- ・長く本を楽しむ際、飲食 OK の席が多くて助かっています。
- ・集中できるエリアとリラックスできるエリアが分かれていて非常によい。
- ・とにかく勉強しやすいです。ほんとに集中できます。特に研究個室は最高です。家から学校までの道のりにあるので、訪れやすい上に 9 時まで勉強できるなんて最高です。
- ・以前の図書館に比べて、スペースにゆとりができ、勉強や仕事に集中できるようになった。
- ・建物のデザインや空間、サイレントルームがとても素敵であるため、今後の発展に期待しています。
- ・一般的な図書館は静かにしなければいけない雰囲気があって息が詰まりますが、ここはそれがなく居心地が良いです。公共施設である以上ルールも大切ですが、自由で開かれた図書館でずっとあってほしいと心から願います。
- ・勉強する際に、個人ブースを利用している。サイレントルームやフリースペース等も充実しており読書のみでなく集中して勉強できる空間として気に入っている。
- ・天井が広く、開放感がある。スロープがついているので、カートを押して 2F へ行けるのが良い。
- ・席がたくさんあってゆっくり本を読んで過ごせるところ。
- ・図書館らしい静けさもあるところ、これからも大切にしてほしい。
- ・子どもコーナーが独立している形に近いので、多少声を出したりしてもあまり気にせず過ごせる所
- ・カフェがあるところ。子ども用のかわいい動物のイスがあるところ。
- ・子ども 3 人連れて来ても、あきることなく長時間過ごすことができます。こども未来館のような場所だと大人ひとりでは大変なので、年齢の異なる子たちでもそれぞれ楽しめるので大変ありがたいです。

ウ. スタッフの接遇

- ・分からない事をスタッフに聞いたら親切、丁寧に対応して頂きました。
- ・スタッフの方々がとても気を遣って、皆が心地よく過ごせる場所を作ってくれているように感じます。
- ・職員の対応も良く、また来たくなる感覚があり、良いと思います。
- ・スタッフの方がやさしくて親切で、対応が良いです。
- ・各フロアにスタッフが配置されており、問い掛けにすぐに対応して頂ける事が何よりです。
- ・スタッフの方々と相談しやすく助かる。

エ. 利便性

- ・休館日がわかりやすくて少ないところ。借りた本を市内の他館で返せるのも良いです。
- ・仕事前にふらっと立ち寄れることや、平日昼間は比較的空いているので学習スペースも使いやすい。
- ・検索機で本のある場所を印刷できるところが気に入っています。
- ・旧本館よりも近所にあり、仕事の帰り道なので利用しやすく読書を身近に感じています。これからも知らなかった本との出会いを楽しみにしています。
- ・ホームページなど十分に充実しており、ありがたいです。
- ・予約した本の受け取りや図書の返却が自分だけで対応できることがいいです。場所も旧本館より行きやすくなったと思います。
- ・館内で食事ができたり、案内表示が明確でわかりやすいです。

オ. 楽しさ・にぎわい

- ・興味のある様々なイベントが企画されていて良いですし、テーマごとに本が展示されている特集コーナーを見るのも楽しみのひとつです。
- ・いつ来ても興味を惹かれる本がたくさんありワクワクする。今度ワークショップなどのイベントにも参加してみたい。
- ・喫茶店が併設されていて、今までの感覚には無いサービスが有り斬新。
- ・にぎわい広場のイベントも好きで良く利用しています。
- ・クリスマスの本がラッピングされて展示されている企画、お楽しみ要素があってよかったです。また楽しいイベントがあれば、参加します。
- ・賑やかで滞在していて楽しい図書館である。

## (2)これから期待すること

### ア. 蔵書の充実

- ・予約待ちが多い。
- ・今の小牧市には大型書店がなく、本を読みたい人にとって図書館の重要性は高まっていると思う。しかし、改めて中央図書館の本棚を見ると、空きが多いことに気付いた。蔵書の充実に期待したい。
- ・本を増やして欲しいです！感動系の小説が好きなのですが、調べても中央図書館にはあまりなくて……。近所であってよく行くので期待しています！
- ・各ジャンルの書籍の種類が増えるともっともっと利用したくなります。(例)片付けの書籍の種類とか、健康食の種類(冷え性)とかです。
- ・月刊の雑誌の種類を増やして欲しい。
- ・パソコンの本が少ないのでふやしてほしい。
- ・新しいDVDを入れてもらえるとうれしい。
- ・まんが本も入れてほしい。
- ・新刊などが早く入荷されることを希望します。

### イ. 施設環境の改善

- ・館内BGMにもう少し種類があるとうれしい。
- ・老眼の高齢者には、館内が暗い。
- ・喋っても良いスペースと静かにするスペースを分けてもいいのでは。
- ・受験シーズンのときなど勉強可能スペースが少ないと感じるので、もう少し増やしてくれるとありがたいです。
- ・研究個室4の椅子が壊れていて高さの調整ができないので、修理してもらいたいです。また、1,2はインターネットが比較的繋がりにくい気がするので、改善してもらえるとありがたいです。
- ・個人ブースは席数が少なく争奪戦になるので増やして欲しい。
- ・イベントスペースで子供たちが踊るイベントがありましたが、図書館はそういう場所ではないと思います。静けさを求める利用者が大多数だと思います。また、周りで見学している人も往來のジャマになるので、こういうイベントは2度とやるべきではないと思いました。
- ・高いところが苦手なので、階段や3・4階が怖いです。
- ・親しみやすい飾りがほしい。
- ・利用者はマスク全員着用してほしい。感染対策として。
- ・トイレの取っ手が黄ばんでいるのがやや気になります。
- ・地下駐車場が狭く車が停めにくい。駐車台数も少なすぎる。歩行者が危険なところもあるので改善してほしい。
- ・サイレントルームの上限時間は4時間ですが、もっと長く使いたいときがあります。

ウ. サービスや利便性の向上

- ・子どもの読み物が多すぎて逆に選ぶにくいようなので、おすすめのピックアップなどしてもらえると助かります
- ・子どもが小さい頃は、えほん図書館の方をよく利用していました。表紙が見えるように本が配置してあったので、子どもが興味を持って選ぶことが多かったです。中央館はたくさん本があるのに、以前より本を手にとらなくなりました。親から「こんなのあるよ」などと言っても、なかなか興味が合わないようです。もう少し子ども自身が見やすい配置にしていただけると嬉しいです。ティーン向けの小説にも興味がありますが最新のものがないので、「〇〇文庫」的な本をもっと増やしていただけると嬉しいです。
- ・見てる人がいる時に、その棚の掃除をするのはやめてほしい。
- ・こども向けの DVD や CD が、1 階にあると嬉しいです。
- ・本の並べ方をもう少し分かりやすくしてほしい。
- ・児童の本のサービス（質問、対応）を充実してほしい
- ・フリーWi-Fiを利用するときに 30 分ごとに繋ぎ直すのが面倒。
- ・駐車場を 3 時間以上でも無料にしてほしい。
- ・研究個室を途中から予約すると、微妙な時間で入室し、退室することになるのが疑問に思います。あと、研究個室の消しカス入れをもっと大きくしていただけると嬉しいです。
- ・車で来ると本が返却しづらい。
- ・予約できる本の冊数を増やしてほしいです。
- ・自分が借りている本の有効期限を館内端末で確認したり延長したりできないことが不便だと感じる。
- ・郷土の本も延長できるようにしてほしい。また、郷土の本とわかるように明記してほしい。返却ポストは北入口や東側の道路にもあると良い。
- ・ラピオ、駅、図書館と駐車場を行き来ができるようにひとつにつなげてほしい。（駐車場が少ないので。）
- ・貸出期限がすぎてしまっても次の予約が無い場合 HP から自分で更新できるようにしてほしい。

エ. イベントの充実

- ・地元の作家さん等の講演会を開催してほしい。
- ・本や作者のイベント（例えば赤川次郎さんなど）を開催してほしい。
- ・以前開催されたカメラ講座をまたやってほしい。
- ・にぎわい広場や駅前のイベントとコラボできるとより魅力的になると思います。
- ・油絵などの展示会をしてほしい。
- ・子ども向けイベントをたくさんやってほしい。
- ・バックヤードツアーや司書さん・スタッフさんのお仕事体験などのイベントを企画してほしいです！！
- ・読書会、人形などの創作教室を開催してほしい。

オ. 利用者マナー向上の取組

- ・一部のマナーの悪い利用者を取り締まってほしい。4階の社会人専用席は良いと思う。今まで見てきた中でマナーが悪く感じたのはすべて学生だったので、学生への対応をしっかりすれば、自ずと図書館自体の評価も上がると思います。
- ・席ごとに決まりがありますが、カフェ横の閲覧専用席で本も読まずにただ会話しているだけの人が気になります。ずーっと途切れず会話するので、うるさかったです。
- ・サイレントルームの近くで大声で話す人たちが稀にいるため、職員から声かけをしてもらいたい。
- ・受験シーズンやテスト期間中に中高生が非常に多いですが、真面目に静かに利用している人がいる一方、友人同士で利用するため、ずっとしゃべっている、荷物を置いたままどこかへ行ったまま戻ってこない、何度もいなくなる人たちも多いです。職員が頼りにならないから利用者が直接注意をして喧嘩になっていることも。また、浮浪者と思われる人を見ます。センシティブなことなので注意しにくいでしょうが、臭いがすごく気持ち悪くなるのでなんとかならないかなと思います。
- ・図書館を利用する人のマナーが悪い。①自転車のおき方、②喫茶店のように会話をしている、③館内でのスマホの利用。そういった利用者働きかけていただきたいです。
- ・テスト期間中に学生さんが絵本コーナーでも勉強していて本を読む場所が無かった事があるので、見まわりなどをしてほしい。

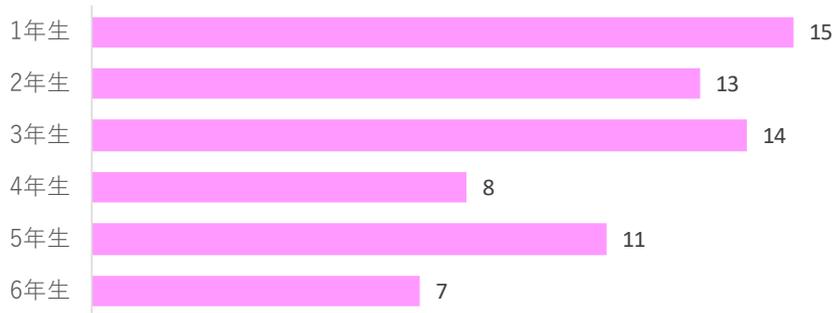
## 小学生用アンケート集計結果

※ 紙幅の都合上、自由意見は抜粋又は一部加工して掲載していますが、いずれも当館の見解を示唆するものではありません。

※ 本アンケートの設問や選択肢は小学1年生でも回答できるよう平易な表記・表現を用いて作成しましたが、本結果表ではそれらを一般的なものに改めています。

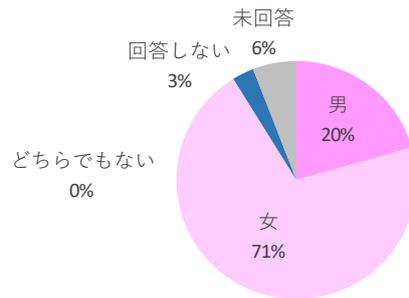
(単位 人)

### Q1 学年



### Q2 性別

男	14
女	48
どちらでもない	0
回答しない	2
未回答	4



### Q3 通っている小学校(居住地)

#### 通っている小学校(居住地)



- 「その他」の例

名古屋市、春日井市、犬山市、江南市、岩倉市、岐阜県可児市、大阪府和泉市 など

#### Q4 中央図書館に誰と来ますか？



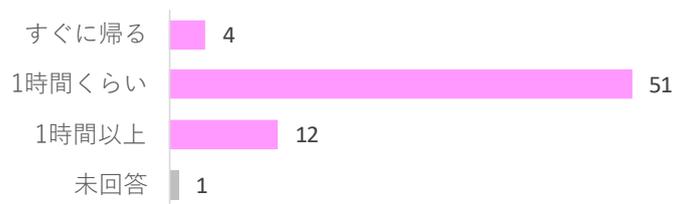
- 「その他」の例

母と来る(編注 選択肢「家族と来る」を「家族全員で来る」と捉えたことによるもの。)

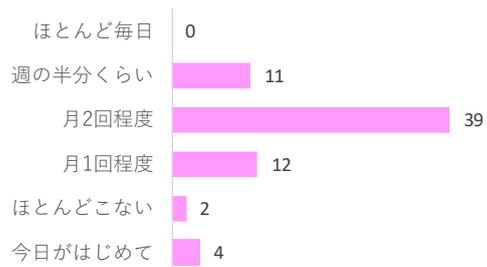
#### Q5 来館方法



#### Q6 滞在時間



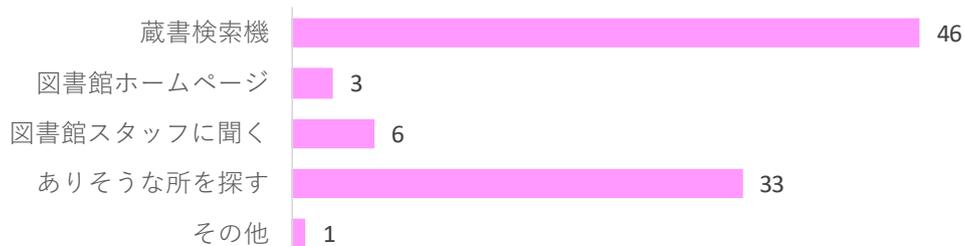
#### Q7 来館頻度



### Q8 利用目的(主なもの2つまで選択)



### Q9 資料の探し方(読みたい本などが決まっている場合)(該当するものすべて選択)



- 「その他」の例  
(編注 具体的な記載なし)

### Q10 資料の探し方(読みたい本などが決まっていない場合)(該当するものすべて選択)



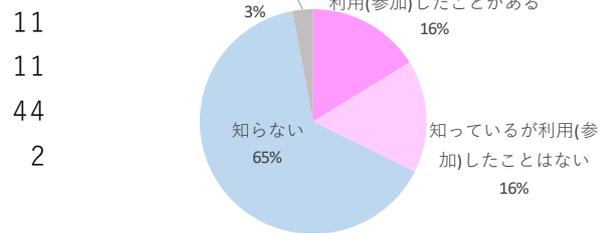
- 「その他」の例  
すきな事や物を考える、いつものばしょを見る

## Q11 図書館サービスの認知度

### (1)レファレンスサービス

利用(参加)したことがある  
 知っているが利用(参加)したことはない  
 知らない  
 未回答

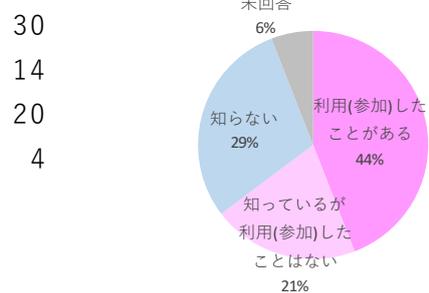
認知度(レファレンスサービス)



### (2)予約・リクエスト

利用(参加)したことがある  
 知っているが利用(参加)したことはない  
 知らない  
 未回答

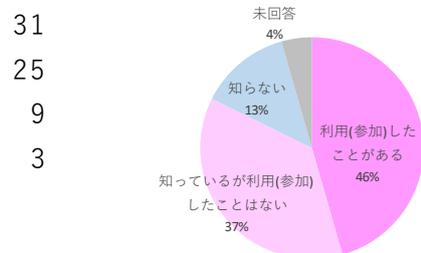
認知度(予約・リクエスト)



### (3)各種イベント・おはなし会

利用(参加)したことがある  
 知っているが利用(参加)したことはない  
 知らない  
 未回答

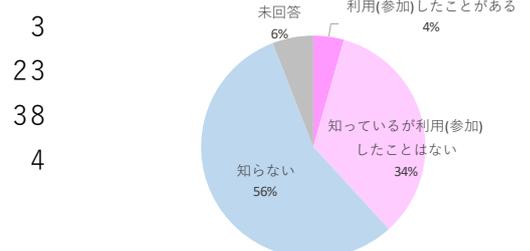
認知度(各種イベント・おはなし会)



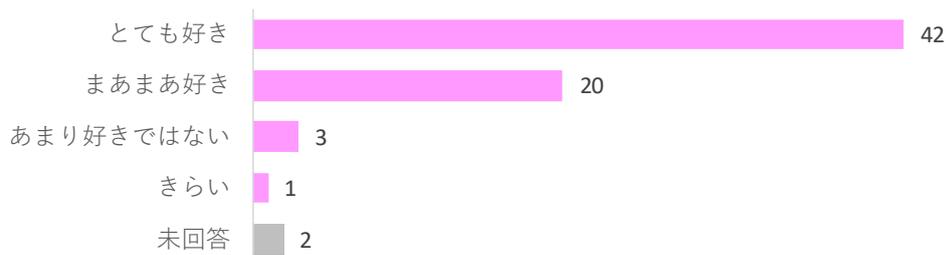
### (4)サイレントルーム等の要予約席

利用(参加)したことがある  
 知っているが利用(参加)したことはない  
 知らない  
 未回答

認知度(サイレントルーム等)



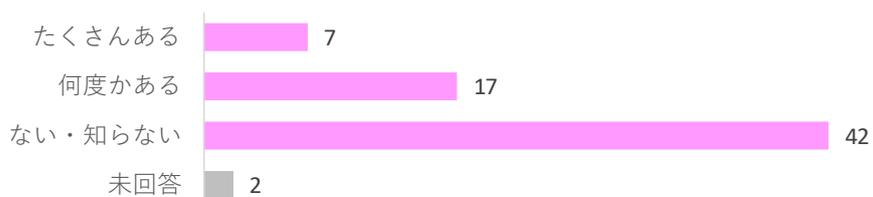
### Q12 本を読むのは好きですか？



### Q12 どのくらい本を読みますか？



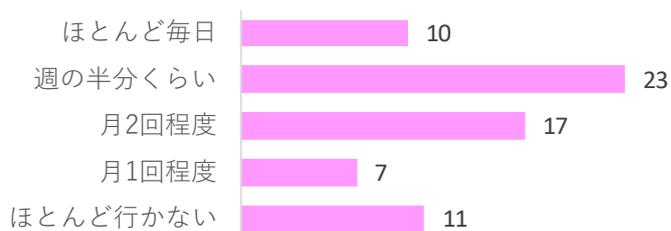
### Q13 図書館の「おはなし会」に参加したことがありますか？



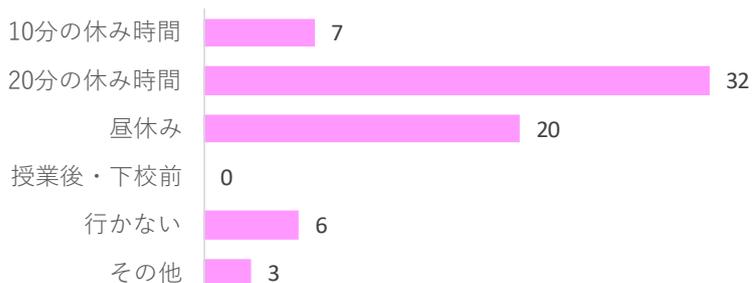
### (Q14 は巻末に掲載)

※下記「学校図書館」とは、学校図書館法に基づき各小学校内に設置された図書館(図書室)を指す。

### Q15 学校図書館への来館頻度



### Q16 学校図書館の利用時間帯



- 「その他」の例

雨の日に行く、委員会の仕事で行く、学校に行っていない

(編注 「20分の休み時間」と「昼休み」を両方選択する回答が多数あったため按分した。)

## Q14 中央図書館の好きなところや、こうなったら良いなと思うところ(自由意見)

### (1)好きなところ

#### ア. 蔵書に関すること

- ・たくさん本があるところ。よみたい本がだいたいあること。
- ・本がたくさんあって自分が読みたい本もすぐみつかるのが好き。
- ・4階まであって、いろいろな本があるところ。
- ・本のしゅるいがたくさんあるところ。(その他、同様意見多数)

#### イ. 施設環境

- ・落ちついたふんいきが好き。
- ・静かで本が読みやすい所が良い。
- ・スターバックスを飲みながらゆっくりできる。
- ・のんびり本を読めるし、綺麗だから。
- ・本棚の近くに机やいすがあったりして、すぐに読めるところがいい。
- ・本を読んでいるときにじゃまにならない音楽がながれていておちついて読めるからすき。
- ・ひろいからすき。いっぱい本が借りられるところ。
- ・すごく広くて、おしゃれできれい。

#### ウ. スタッフの待遇

- ・図書館の人が優しいから。
- ・サービスデスクの人がやさしい。

#### エ. 利便性

- ・読みたい本が見つかる。
- ・タッチパネルでさがせる。2階も3階も色んな本がある。

#### オ. 楽しさ・にぎわい

- ・情報交流コーナーでSDGsについていろんな人が意見を書いているところがいいと思いました。

(2)こうなったら良いなと思うところ

ア. 蔵書に関すること

- ・漫画も読みたい。
- ・キッズコーナーの本(恋愛系)がふえたらうれしいです。ホラー系などもあるとうれしいです！
- ・ボカロ小説を増やしてほしい。(エヴィリオスシリーズなど)
- ・マンガがあったらうれしいな。(いまでもすき)
- ・ぼくはみかくにんせいぶつがすきなので、みかくにんせいぶつの本をたくさんかりたいなと思いました。
- ・プログラミング(Scratch 関係)の本がもう少しほしい
- ・サバイバルシリーズの種類がもっとふえてほしいです。
- ・キャラクターのまんがやうらないの本、なぜなぜの本や何かのコツを教える本。
- ・ジブリの本をもっとおいてほしい。
- ・小説をふやしてほしい。
- ・いっぱい種類があるものまとめておいてほしいです。
- ・本をシリーズごとにおいてほしい。

イ. 施設環境の改善

- ・ひみつきちやねころがって本がよめるスペースがほしい。
- ・きち(こしつのようなくうかん)をもっとふやしてほしい。
- ・テラスにつくえをふやしてほしい。
- ・ちゅうしゃじょうをもっとおおきくしてほしいです。(同意見複数あり)

ウ. サービスの改善

- ・かわいいロボットがあんないしてくれたらいいな。
- ・おはなし会が毎日つづいたらいいな！