

小牧市図書館サービス計画 (令和2年度取組結果・令和3年度事業計画)

令和2年度に策定した「小牧市図書館サービス計画」の推進を図るため、毎年度、実施する事業の内容を示す事業計画を策定し、またその取組結果を公表することになっていきます。

サービス計画に基づく令和2年度の取組結果および令和3年度の取組内容は次のとおりです。

(1) 市民を支援（課題解決）するための図書館

市民の読書を支援するとともに、地域や市民が日常生活を送るうえで生じるさまざまな課題を解決できるよう必要な資料や情報を提供します。

また、それぞれの課題に対応する資料や情報の提供を行うレファレンスサービスの充実を図ります。

ア 開館時間の拡大

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
中央図書館の開館時間の拡大	拡充		実施				<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館（令和3年3月27日オープン）の開館時間を前後30分ずつ拡大し、午前9時から午後9時までとしました。 新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

イ 貸出・返却サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
利用登録要件の拡大	拡充		実施				<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館の開館に合わせ、利用登録要件を全国に拡大しました。（電子書籍の貸し出しなど一部サービスを除く）。 令和2年度末登録者数 14,537人 取組みを継続し、登録者数の増加を図ります。
ICタグによる蔵書管理	新規		ICタグ貼付				<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度に、図書館及び図書室の資料約57万点にICタグの貼付けを行い、ICタグによる蔵書管理を開始しました。 引き続き、新規購入する資料等にICタグを貼付け、取組みを継続します。 この取り組みにより、特別整理期間の休館日を10日から5日に縮小します。
貸出・返却の自動化	新規		●自動貸出機等の設置				<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館に自動貸出機、自動返却機、予約棚、BDSを設置し、貸出・返却サービスの利便性向上を図りました。また、3市民センター図書室に自動貸出機を設置しました。 取組みを継続します。
マイナンバーカードの導入	新規	→	システム構築				<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館の開館に合わせ、マイナンバーカードを利用者カードとして利用できるようにしました。 取組みを継続します。

スマホ貸出券の導入	新規	→ システム構築 導入					<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館の開館に合わせ、スマートフォンに利用者カードのバーコードを表示させることにより、利用者カードとして利用できるようにしました。 取組みを継続します。
電子図書館の構築 (電子書籍の貸出)	新規	●電子図書館の構築 貸出実施・拡大検討					<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館の開館に合わせて電子図書館システムの構築しました。 令和2年度は、約1,000タイトルを導入しました。 利用状況を確認しながら、拡大の検討を行います。
予約サービス	継続	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> 読みたい本が貸出中の場合やご利用館(室)以外に所蔵している場合は、予約の受付を行います。 令和2年度実績 107,167件 取組みを継続します。
購入希望サービス	継続	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> 市内のどの図書館施設にも所蔵していない資料は、購入のリクエストを受け付けます。 令和2年度実績 2,521件 取組みを継続します。
読書記録サービス	新規	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> 図書館システムに、希望する利用者に自身の貸出記録を整理・更新できる機能を付け加えました。 取組みを継続します。 小中学生も活用できるよう周知に努めます。
返却期日お知らせメールサービス	新規	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> 図書館システムに、希望する利用者の方に対して、返却期限日が間近な資料がある場合、メールでお知らせする機能を付け加えました。 取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
サジェストサービス	新規	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> 図書館システムに、自分の興味関心のある分野・テーマを条件登録することで、その条件に合った本(書誌情報)が所蔵された時に、メールにてお知らせする機能を付け加えました。 取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

ウ 蔵書検索サービス

サービス計画(令和2年度)						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
蔵書検索機の設置	継続	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> 中央図書館(15台)、えほん図書館(2台)、東部図書室(2台)、味岡図書室(1台)北里図書室(1台) 蔵書検索機を英語対応にしました。 取組みを継続します。
新刊本等の紹介	継続	→ 実施					<ul style="list-style-type: none"> これまでのホームページでの紹介に加え、中央図書館に設置するデジタルサイネージでも新刊本等の紹介が見られるようにしました。 取組みを継続し、貸出点数の増加を図ります。

エ レファレンスサービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和3年度取組内容
レファレンスサービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充						<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度からレファレンス担当の会計年度任用職員を2名配置しました。 ・中央図書館にレファレンスに対応できるサービスデスクを設置しました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンスサービスの充実を図ります。
メールレファレンス (教育振興基本計画 施策23)	新規						<ul style="list-style-type: none"> ・試行実施に向けホームページに受付フォームを作成し、準備を進めました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・試行を実施します。 (令和4年度から本格実施予定)
小牧市に関するレファレンス事例の紹介 (教育振興基本計画 施策23)	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・小牧市に関するレファレンス事例のうち、代表的なものをホームページで公開しました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・紹介件数の増加を図ります。
レファレンス共同データベースへの登録 (教育振興基本計画 施策23)	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・全国の図書館と国立国会図書館が協同で構築しているレファレンスサービス支援のためのデータベースに、当館で回答したレファレンス事例を登録できるよう準備を進めました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・登録件数の増加を図ります。
国立国会図書館デジタル化資料送信サービス	新規						<ul style="list-style-type: none"> ・国立国会図書館が絶版等の理由で入手が困難な資料をデジタル化したものを館内で閲覧できるようにしました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図り利用を促進します。
資料の複写サービス	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度複写件数 2,582件 ・中央図書館の設置台数を2台にしました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続します。
データベース閲覧サービス	拡充						<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館のデータベースの閲覧サービスを拡充しました。 既存：官報情報、中日新聞 新規：ジャパンナレッジLib、ポプラディアネット、日経テレコン、D1-Law.com
							<ul style="list-style-type: none"> ・利用状況を確認し、随時、導入するデータベースの見直しを行います。

オ 団体利用・施設配本サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	令和3年度取組内容
団体貸出サービス	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 4,444点
							<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
施設配本サービス (教育振興基本計画 施策8)	拡充						<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 53,879点
							<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

カ 郷土資料の収集・閲覧サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果		
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容	
郷土資料の収集 (教育振興基本計画 施策23)	継続	実施	→					<ul style="list-style-type: none"> ・本市にゆかりのある人物や史跡、小牧山に関する資料などの収集に努めました。 ・中央図書館に「信長文庫」「城コレクション」のコーナーを設置しました。
								<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、郷土に関する資料、信長文庫を周知するとともに、コーナー等で資料を展示します。
郷土資料のデジタル化 (教育振興基本計画 施策23)	新規	順次実施	→					<ul style="list-style-type: none"> ・小牧の郷土史家である津田応助が収集した資料である「象山文庫」などの郷土資料から約100タイトルをデジタル化し、ホームページ、中央図書館のデジタルサイネージ等で公開しました。
								<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、デジタル化した郷土資料の周知を図ります。（令和3年度のデジタル化の予定はなし）

キ 障がい者サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果			
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容		
身体に障がいのある方への郵送貸出サービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充	実施	●対象者拡充	→					<ul style="list-style-type: none"> ・市内に居住し、身体障がい者手帳の所有者の中で、図書館が定めた要件に該当する方に、図書の郵送貸出を行いました。（令和2年度利用者数 1名） ・「要介護5」の方を対象者に加えました。
									<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
点字資料・音訳資料の郵送貸出サービス (教育振興基本計画 施策23)	拡充	実施	●対象者拡充	→					<ul style="list-style-type: none"> ・市内に居住し、視覚障がいにより身体障がい者手帳の交付を受けた方に、録音図書（デージー）や点字図書の郵送貸出を行いました。（令和2年度利用者数3名） ・「要介護5」の方を対象者に加えました。
									<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
読書バリアフリーコーナーの設置 (教育振興基本計画 施策23)	新規	実施	→					<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館4階に点字図書、手で触る絵本、LLブックなどを展示したコーナーを設置しました。 	
								<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、手で触る絵本やLLブックを購入し、コーナーへ展示します。 	
対面読書サービス (教育振興基本計画 施策23)	新規	実施	→					<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館4階に対面読書室を設置しました。 	
								<ul style="list-style-type: none"> ・運営に協力いただくボランティアとともにサービスを行います。 	
サピエの活用 (教育振興基本計画 施策23)	継続	実施	→					<ul style="list-style-type: none"> ・読書が困難な方のためのデージー図書等のデータ提供ネットワークサービスであるサピエのサービス提供を行いました。（令和2年度実績 35件） 	
								<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。 	

ク ビジネス支援サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
ビジネス支援コーナーの設置	拡充	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館4階に設置しました。 ・データベースの拡充をしました。 ・ビジネスに関する図書を購入し、コーナーへ展示します。
			データベースの拡充				
ビジネストピックスの発行	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度は3回発行しました。
		実施					<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続します。（令和3年度は6回発行予定）

ケ 相互貸借・相互利用サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
全国の公共図書館及び大学図書館との相互貸借	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 3,217点
		実施					<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
市内大学及び近隣市町の図書館との相互利用	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・市内大との相互利用実績 4点 ・近隣市町の図書館との相互利用は、中央図書館の開館に伴い利用登録要件を全国に拡大しました。
		実施					<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。

コ その他サービス

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
リサイクル本の無償提供	継続						<ul style="list-style-type: none"> ・図書館の蔵書で一定の基準に基づいて除籍された図書の有効活用を図るため、リサイクル本として無償で提供しました。
		実施					<ul style="list-style-type: none"> ・取組みを継続します。
雑誌スポンサー制度の導入	新規						<ul style="list-style-type: none"> ・雑誌スポンサーの募集要綱等を作成し、募集を開始しました。
			実施				<ul style="list-style-type: none"> ・募集のPRを行い、スポンサーの増加を図ります。

(2) 子どもの読書活動を推進する図書館

子どもたちが自主的に読書しやすい環境を整備することにより本との出会いや読書活動の推進に努めます。

読み聞かせ会やイベントの開催、図書館のおすすめ本などを掲載した情報誌の提供により本との出会いを支えるサービスを提供します。

また、学校への職員の派遣や本を施設に配送する施設配本サービスの実施など、本を通して子どもたちの成長を支援する活動の展開に努めます。

ア 子どもの読書活動の推進

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
ブックスタートの実施 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 50回 1,067名 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
おはなし会やイベントの実施 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年度実績 375回 5,135名 ・令和2年度実績 65回 1,318名 ※令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策のため、おはなし会やイベントの多くを中止しました。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
「子ども読書の日」を中心とした普及啓発活動の推進 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・「子ども読書の日」（4月23日）を中心に、その日から始まる「子ども読書週間」の趣旨にふさわしい事業を実施しました。 ・令和元年度実績 11回 275名 ・令和2年度実績 1回 159名 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
施設配本サービス (教育振興基本計画 施策8) (再掲)	拡充	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 53,879点 ・取組みを継続します。
小中学生にすすめるブックリストの活用 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・中学生向け読書ノートは令和元年度に試行し、令和2年度には市内に通う全中学生へ配布しました。 ・スマートフォンやタブレットからブックリストが活用できるよう図書館ホームページへ掲載します。また、読んだ本やこれから読みたい本などを記録し、蓄積できる機能をホームページ内に新しく追加したため、この機能の周知し、ブックリストの活用を図ります。
ティーンズライブラの発行	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度 3回発行 ・令和3年度 4回発行予定
キッズライブラの発行	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度 9回発行 ・令和3年度 12回発行予定

職場体験の受入	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・市内中学校の生徒の職場体験 令和2年度 実績なし ・学校の教員の受入 令和2年度 実績なし ※新型コロナウイルス感染症対策のため受入実績なし。
							<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
図書館の見学の受入	拡充	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・市立小・中学校・幼稚園。保育園等の図書館見学の受け入れ (令和2年度 8校、742名 受入、また見学の代替として出張図書館講座を1校49名に実施)
							<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

イ 学校図書館との連携による支援

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
学校図書館の運営支援 (学校司書の派遣) (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・市内25校の小中学校図書館へ5名の学校司書が巡回し、運営支援を行いました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館へし職員を引き続き配置し、学校図書館の運営を支援します。
学校図書館・市立図書館 連絡協議会の開催 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策により書面による報告を行いました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の対策のため、書面会議等により取組みを継続します。
小中学生にすすめるブックリストの活用 (教育振興基本計画 施策8) (再掲)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・中学生向け読書ノートは令和元年度に試行し、令和2年度には市内に通う全中学生へ配布しました。
							<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンやタブレットからブックリストが活用できるよう図書館ホームページへ掲載します。また、読んだ本やこれから読みたい本などを記録し、蓄積できる機能をホームページ内に新しく追加したため、この機能の周知し、ブックリストの活用を図ります。

(3) 市民の様々な活動を支援する図書館

図書館は、図書の貸出だけでなく、多くの市民や多種多様な団体が、生涯学習などそれぞれの活動を通して、自己実現が図れる機会と場を提供します。

本市の図書館では、図書館ボランティアが、図書館サービスの充実に貢献しています。今後は、さらなるボランティア活動の促進を図ります。

ア 多様な学習機会の提供

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
展示・企画コーナー (教育振興基本計画 施策23)	拡充	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・教養、時事に関するテーマに合わせ企画コーナーを設置しました。 ・令和2年度実績 8回 ・各フロアに展示コーナーを設置します。また地域の団体等と連携した展示コーナー作りに務めます。
講座・イベントの実施	拡充	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 1回 33名 ※令和2年度は、コロナウイルス感染症対策のため、講座やイベントの多くを中止しました。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
図書館映画デーの開催	拡充	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度実績 2回 (2名) ※令和2年度は、4月～12月のうち、コロナウイルス感染症対策のため7回中止しました。また、令和3年1月～3月は新図書館への移転による本館閉館のため、実施せず。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。新図書館では「よしみちシネマ」としてイベントスペースで開催します。
座席予約システムの導入	新規	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館のサイレントルームや個人ブースなどについて、席の取り合いの混乱を避けるため、座席予約システムを導入し、インターネットでも予約できるようにしました。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
多目的室の貸出	新規	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館に多目的室を設置し、一般に有料貸出を開始しました。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。

イ ボランティア活動等の促進

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
図書館ボランティアの育成 (教育振興基本計画 施策8)	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアステップアップ講座1回 33名参加 ※新型コロナウイルス感染症対策のため多くの講座を中止しました。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
ボランティア保険	継続	実施					<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度 被保険者 114名 令和3年度 被保険者 43名
市民活動センターの情報コーナーを設置	新規	実施					<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館1階に「情報交流コーナー」を設置しました。 ・取組みを継続します。

(4) 自分の居場所が見つけられる滞在型図書館

これまでの「貸出中心の図書館」ではなく、多くの市民が望んでいる最新の機能を備えた居心地のよい「滞在型図書館」への転換をします。

サービス計画（令和2年度）						令和2年度取組結果	
取組項目		R2	R3	R4	R5	R6	令和3年度取組内容
Wi-Fi環境の整備	新規		実施				<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館、各図書室のWi-Fi環境を整備しました。 ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
タブレット端末の貸出サービス	新規		実施				<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館において、タブレット端末の貸出サービスを開始しました。 ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
CD・DVD視聴ポータブル機の貸出サービス	新規		実施				<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館において、CD・DVD視聴ポータブル機の貸出サービスを開始しました。 ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
中央図書館1階の一部の早朝開館	新規		実施				<ul style="list-style-type: none"> ・1階エントランス部の配架資料を午前8時から閲覧を可能としました。 ・新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら、取組みを継続します。
デジタルサイネージの設置	新規	→作成	公開				<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館の開館にデジタルサイネージ6台し、図書情報とともにイベント情報なども見られるようにしました。 ・取組みを継続し、サービスの周知を図ります。
カフェスペースの設置	新規		実施				<ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館1階にカフェスペースを設置し、公募により選定したスターバックスコーヒーに出店いただきました。 ・取組みを継続します。